



## CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

### 1. L'Ordine

Tutti gli ordini vanno emessi a mezzo e-mail. Gli ordini si intendono perfezionati solo con l'invio della conferma d'ordine da parte della El.italia srl. Il conferimento dell'ordine da parte del Cliente comporta la completa accettazione delle presenti condizioni di vendita. Ogni clausola particolare di acquisto presente sull'ordine del Cliente che sia in contraddizione con le presenti Condizioni di Vendita sarà considerata nulla. La El.italia srl si riserva il diritto di rifiutare di fare affari con qualsiasi azienda notificando la mancata accettazione di una richiesta di offerta o di un ordine direttamente al Cliente per telefono o e-mail entro un periodo ragionevole dalla ricezione.

### 2. Offerta e perfezionamento del contratto

L'offerta non costituisce proposta di contratto ai sensi dell'art. 1326 C.C. e non è quindi in alcun caso impegnativa per la El.italia srl, ma ha un puro carattere orientativo circa la sua disponibilità a fornire i vari prodotti a prezzi correnti al momento dell'invio dell'offerta ed è pertanto soggetta a qualsiasi successivo cambiamento. A fronte di ogni ordinativo El.italia srl emetterà una conferma scritta entro 7 giorni dalla ricezione dell'ordine.

### 3. Consegna, spedizione e rischi

- a. Salvo pattuizione contraria tutte le vendite della El.italia srl si intendono per merce resa franco magazzino in Settimo Milanese.
- b. La merce viaggia in ogni caso a rischio e pericolo del Cliente.
- c. Il Cliente ha l'obbligo di verificare lo stato della merce al momento dell'arrivo in modo da consentire, in caso di difformità, l'esercizio, nei termini legali, di una eventuale azione contro il trasportatore.

### 4. Termini di consegna

I termini di consegna previsti in fase di conferma sono indicativi, la El.italia srl non potrà pertanto essere considerata responsabile per danni o qualsiasi penale derivante da una ritardata consegna. La El.italia srl si riserva il diritto di effettuare consegne parziali con conseguente emissione di fatture da pagarsi nei termini concordati nella conferma d'ordine.

### 5. Restituzione di merce

- a. Qualsiasi restituzione di merce dovrà essere preventivamente autorizzata per iscritto dalla El.italia srl che indicherà nell'occasione anche il mezzo e destinazione di spedizione.
- b. Qualora venisse scelto un vettore diverso da quello indicato La merce viaggerà a rischio e pericolo del Cliente.
- c. Nessuna restituzione, anche se autorizzata, verrà accettata se nel documento della merce non saranno contenute le seguenti informazioni:

- 1) n. di autorizzazione alla restituzione comunicato al Cliente dalla El.italia srl
- 2) n. di bolla di consegna
- 3) quantità e tipo del bene restituito
- 4) motivo della restituzione
- 5) richiesta di sostituzione o riparazione



## CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

- d. In nessun caso saranno accettati prodotti saldati, manomessi, danneggiati o recuperati da circuiti già assemblati, o usati in modo improprio.
- e. I prodotti trovati conformi alle specifiche standard e/o nelle condizioni del punto d. saranno restituiti al Cliente a sue spese.

2

### 6. Garanzia, reclami e contestazioni

La El.italia srl garantisce che le merci vendute sono esenti da vizi del materiale e nella fabbricazione. I reclami proposti dal cliente per difformità del prodotto fornito dal disegno trasmesso devono essere proposti in forma scritta e portati a conoscenza entro 60 giorni dalla data del DDT di consegna dei prodotti, pena la decadenza da ogni diritto. Qualora il Cliente non effettui debita comunicazione, si presumerà che i prodotti siano, sotto tutti gli aspetti, conformi all'ordine e privi di vizi palesi, e si riterrà che il Cliente abbia accettato i prodotti.

6.1 Ove presente un certificato di garanzia allegato al prodotto, la El.italia srl rimborserà o sostituirà, a sua scelta, quei prodotti che stabilisce siano affetti da vizi, entro il termine specificato nel certificato di garanzia del produttore. Le eventuali spese di trasporto sono a carico del Cliente. La El.italia srl non è obbligata a portare assistenza per riparare danni derivati dall'uso improprio dei prodotti forniti.

6.2 Ove non presente un certificato di garanzia allegato al prodotto, qualora il reclamo proposto dal cliente nelle modalità al precedente punto 5. si rilevi fondato, la El.italia provvederà a sua scelta al rimborso, alla correzione della difformità o alla sostituzione del prodotto difforme. La El.italia srl non è obbligata ad operare azioni correttive diverse da quelle appena elencate (rimborso, correzione, sostituzione) in assenza di precedenti accordi scritti tra le parti. In ogni caso la responsabilità della El.italia per difetti di conformità al disegno non potrà eccedere il prezzo e quindi il valore della fornitura contestata. E' fatto salvo il diritto del fornitore alla restituzione della fornitura contestata. Nel caso in cui i reclami si rivelassero infondati, la El.italia srl potrà addebitare le spese dell'ispezione effettuate dal fornitore al cliente.

Reclami e contestazioni comunque non attribuiscono il diritto al cliente di ritardare o sospendere i pagamenti.

### 7. Condizioni di pagamento

Tutte le fatture devono essere pagate nel termine indicato nella conferma d'ordine, indipendentemente da eventuali anomalie intervenute durante il periodo. La El.italia srl si riserva il diritto di emettere ricevute bancarie e/o tratte senza che questo costituisca deroga al comma 3 dell'art. 1182 C.C. Per Clienti che emettono un ordine per la prima volta, il pagamento deve essere effettuato anticipatamente a mezzo bonifico o contanti al ritiro della merce. Eventuali contestazioni relative alle fatture devono pervenire entro 15 gg dalla data di ricezione delle stesse, diversamente non saranno prese in considerazione. Eventuali ritardi nei pagamenti comporteranno l'addebito degli interessi moratori. Non sono consentiti sconti se non autorizzati. La fatturazione minima è di 250 euro salvo espressamente convenuto altrimenti.



## **CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA**

### **8. Sospensione della consegna e risoluzione contrattuale**

La El.italia srl si riserva il diritto di sospendere le consegne qualora il Cliente non effettui anche un solo pagamento alla scadenza stabilita, sia inadempiente rispetto ad altri contratti o, in genere, a qualsiasi altra obbligazione. Dopo la conclusione del contratto, qualora le condizioni economiche del Cliente si modificano a seguito di protesti cambiari, e/o esecuzioni coattive sui beni del Cliente e/o procedure concorsuali avviate contro il medesimo, la El.italia srl oltre a quanto precisato al capoverso che precede (diritto di sospendere le forniture), si riserva il diritto di risolvere con effetto immediato il contratto e di richiedere l'immediato pagamento mediante comunicazione a mezzo PEC oppure lettera raccomandata con ricevuta di ritorno.

### **9. Riservato dominio**

La vendita delle apparecchiature viene effettuata con riserva della proprietà che passerà al Cliente solo al momento in cui avrà pagato il saldo del prezzo. Ai sensi dell'art. 1523 C.C., i rischi vengono assunti dal Cliente al momento della consegna. Il patto di riservato dominio, ove ritenuto necessario dalla El.italia sarà trascritto a cura di quest'ultima e a spese del Cliente nell'apposito registro tenuto nella Cancelleria del Tribunale competente e ciò agli effetti previsti dall'art. 1524, 2 comma, C.C.

### **10. Prezzi**

I prezzi di vendita sono calcolati FOB in Settimo Milanese e non includono l'IVA; ogni altra prestazione deve essere concordata e sarà specificatamente addebitata. Per il materiale proveniente da paesi esteri al di fuori della zona Euro, i prezzi si intendono vincolati ad un cambio precisato in conferma d'ordine. Pertanto gli stessi in sede di fatturazione varieranno automaticamente facendo riferimento al cambio derivante dalla media delle quotazioni U.I.C., piazza di Milano, relative ai 5 giorni precedenti la data fattura. I prezzi rimarranno invariati qualora il calcolo di cui sopra dovesse comportare una variazione inferiore alla percentuale precisata in conferma d'ordine, mentre varieranno per l'intera percentuale qualora la variazione sia superiore alla percentuale precisata in conferma d'ordine.

10.1 Nel caso in cui tra la conclusione del contratto e l'esecuzione dell'ordine si verifichi una diminuzione o un aumento dei costi di cui il venditore non è responsabile e che non potevano essere previsti da quest'ultimo, possono essere modificati. In particolare nel caso di variazione dei listini da parte dei produttori con conseguente aumento dei costi di approvvigionamento, il venditore è autorizzato ad aumentare ragionevolmente i prezzi in proporzione all'aumento medio dei prezzi di mercato relativamente a merci che devono essere consegnate entro minimo 45 giorni dopo la conclusione del contratto. L'acquirente in caso di aumento eccedente il 10% del prezzo pattuito ha facoltà di recedere dal contratto.

### **11. Cancellazione di ordini e riprogrammazione**

Articoli speciali su disegno Cliente non sono cancellabili. Articoli standard potranno essere cancellati soltanto se non ancora prodotti o non ancora in fase di produzione. In caso di annullamento la El.italia srl si riserva la possibilità di applicare una penale dal 15 al 25 % del valore della merce cancellata. Eventuali riprogrammazioni dovranno essere concordate. Lo spostamento massimo concedibile in un'unica volta è di tre mesi dalla data di consegna originaria. È comunque richiesto un preavviso scritto con almeno 60 giorni di anticipo.



## CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

### 12. Forza maggiore

La El.italia srl non sarà responsabile, se non per grave negligenza, per la mancata esecuzione del Contratto qualora essa derivi: (a) da cause non ragionevolmente attribuibili alla forza vendite; (b) sia dovuta alla necessità di conformarsi a leggi, regolamenti, ordini, atti o richieste con diritti di precedenza di qualsiasi autorità governativa, civile o militare, o organo o organizzazione che ne dipendano; (c) sia dovuta ad azioni o omissioni del Cliente, causa di forza maggiore, incendi, inondazioni, intemperie, scioperi o simili manifestazioni, serrate, chiusure o modifiche della fabbrica, embarghi, guerre, tumulti popolari, ritardi o deficienze del trasporto, impossibilità di ottenere manodopera o materiale dalle usuali fonti della El.italia srl.

### 13. Riparazioni

In caso di riparazioni, da effettuare in seguito ad apposita intesa, durante il periodo di garanzia oppure coperte da contratto di manutenzione, la merce riparata si intende resa franco ns. magazzino in Settimo Milanese

### 14. Foro competente

L'autorità giudiziaria competente in qualsiasi controversia derivante dagli ordini, anche in materia di tratte e/o ricevute bancarie sarà esclusivamente quella del Foro di Milano.

### 15. Informativa sul trattamento dei dati personali

I dati personali da Voi comunicati saranno utilizzati El.italia srl nel rispetto dei principi fondamentali dettati dal D.Lgs. 196/2003.

#### o Metodologia e finalità del trattamento dei dati

In ottemperanza alla legislazione vigente, elenchiamo di seguito le finalità del trattamento dei dati da parte della nostra Società e i relativi scopi perseguiti:

- gestione commerciale: raccolta, elaborazione e conservazione dei dati al fine di elaborare offerte a fronte di specifiche richieste di clienti e potenziali clienti o per attività di marketing.
- gestione ordini: raccolta, elaborazione e archiviazione dei dati relativi agli ordini cliente ricevuti.
- gestione contabile: raccolta, conservazione ed elaborazione dei dati per scopi amministrativo contabili, compresa l'eventuale trasmissione per posta elettronica di informative e/o fatture commerciali.

Per completezza, desideriamo informarVi che il conferimento dei dati personali è necessario nella misura in cui essi sono utilizzati per l'esecuzione da parte della nostra Società di obblighi contrattuali e/o di legge.

#### o Titolare e responsabile del trattamento

Il titolare del trattamento dei dati è El.italia s.r.l. , sede operativa in via IV Novembre 72, Settimo Milanese (MI), tel. +39 0233611626 P.I. IT07620460969 SDI SUBM70N nella figura del legale rappresentante.

#### o Diritti dell'interessato



## CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

La informiamo, inoltre, che ogni interessato può esercitare i diritti di cui all'art. 7 del D.Lgs. 196/2003.

Pertanto è Vostra facoltà:

- ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che la riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.
- ottenere l'indicazione:
  - dell'origine dei dati personali;
  - delle finalità e modalità del trattamento;
  - della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
  - degli estremi identificativi del titolare e dei responsabili del trattamento;
  - dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.
- di ottenere:
  - a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
  - b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
  - c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:

- per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
- al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

Per esercitare i diritti previsti all'art. 7 del D.Lgs. 196/2003 e sopra riassunti, l'interessato dovrà rivolgere richiesta scritta indirizzata a [info@elitaliaweb.it](mailto:info@elitaliaweb.it)